

宮古島市総合庁舎整備事業に関する市民アンケート

1. 調査の目的

「宮古島市総合庁舎整備事業基本構想・基本計画」策定に向け、現在の各庁舎における問題点や、分庁舎方式に対して感じていること、新しい総合庁舎にあるべき機能や重視すべき事項などについて、市民意見を把握する事を目的とする。

2. 調査の実施概要

対象者：市民 2,000 人（男女別、年齢階級別、地域別、無作為抽出）

期 間：平成 29 年 3 月 17 日～平成 29 年 4 月 14 日（4 週間）

方 法：郵送にて配布・回収

内 容： ◎回答者自身について…年齢、利用頻度、よく利用する庁舎

◎よく利用する庁舎について…交通手段、用件、庁舎の良い点・悪い点

◎現在の分庁舎方式について…分庁舎方式の課題

◎新しい総合庁舎について…総合庁舎のあり方、必要な機能

◎自由意見

※郵送の他、期間中、各庁舎に同アンケート用紙と回収ボックスを設置し、来庁した市民からも回答を得た。

3. 調査の回収結果

配布数：2,000 通

回収数：440 通 ※各庁舎にて回収した調査票を含む。

回収率：22.0% ※配布数 2,000 を母数とする。

4. 結果概要

◎よく利用する庁舎について

設問	主な回答
【問 3】あなたが一番よく利用する庁舎はどちらですか	平良庁舎…74.8% 城辺、上野、伊良部庁舎…それぞれ約 6.0% 下地庁舎…3.6%
【問 4】庁舎を訪れる回数は、どれくらいですか	年に 3～4 回…44.3% 年に 1～2 回…24.8% 月に 1～2 回…22.0%
【問 5】庁舎に来られる際、主に利用する交通手段は何ですか	自家用車…82.7% 徒歩…4.8% その他…2.5%
【問 6】どのような用件で庁舎を訪れましたか（複数回答）	戸籍、住民票などのこと…79.8% 税金のこと…39.5% 医療、国民健康保険、国民年金のこと…37.0%

◎現在の分庁舎方式について

設問	主な回答
【問 9】分庁舎方式であるために不便に感じていることはありますか	不便だと感じたことはない…35.4% 用事を一つの庁舎で済ますことが出来ない ので不便…29.7% 自分の用事はどこ（何庁舎）に行けば解決 するのか、わかりにくいので不便…16.9%

◎新しい総合庁舎について

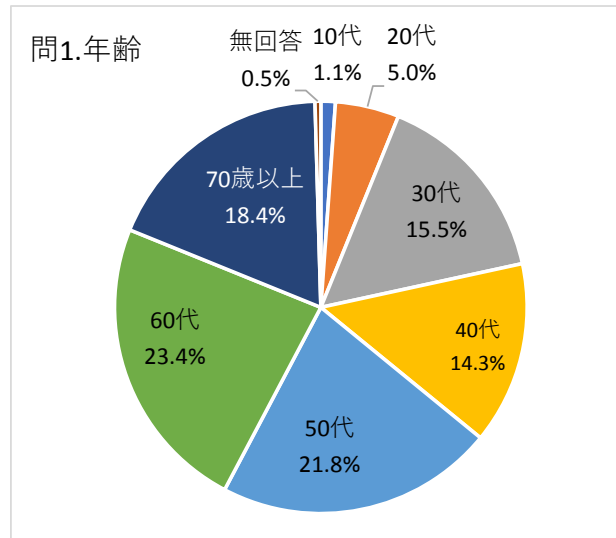
設問	主な回答
【問 10】総合庁舎で特に重要だと考えることは何ですか（複数回答）	災害時、行政サービスが継続できるよう防 災機能の高い庁舎であること…48.0% 建設や維持管理の面で、できるだけ財政負 担の少ない庁舎であること…46.6% 将来の市民ニーズや機構改革に柔軟に対応 できる庁舎であること…40.2%
【問 11】総合庁舎にあると良いと思う機能や スペースはありますか（複数回答）	車も歩行者も安全に通行できる、十分な駐 車スペース…44.5% 案内や記載補助などに対応できる職員がい る総合窓口…33.4% 誰もがわかりやすい案内板や窓口番号等の サイン…34.3% 銀行や郵便局などの金融機関(ATM を含む) …33.6%

自由意見については p.12～16 を参照

5. 集計結果

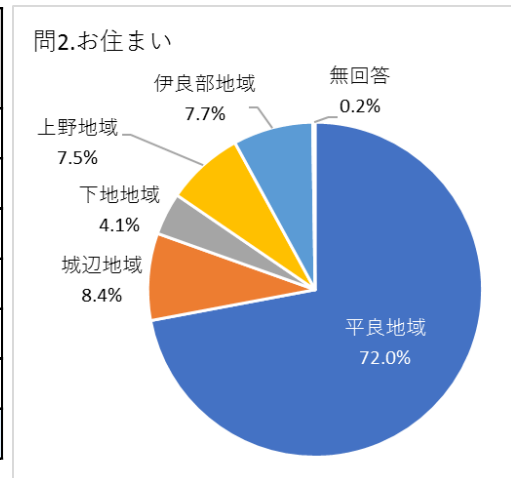
問1. あなたの年齢をおしえてください

	票	%
10代	5	1.1%
20代	22	5.0%
30代	68	15.5%
40代	63	14.3%
50代	96	21.8%
60代	103	23.4%
70歳以上	81	18.4%
無回答	2	0.5%
合計	440	100.0%



問2. あなたのお住まいの地域はどちらですか

	票	%	地域別 回答率
平良地域	317	72.0%	23.3%
城辺地域	37	8.4%	16.8%
下地地域	18	4.1%	15.8%
上野地域	33	7.5%	29.5%
伊良部地域	34	7.7%	17.4%
無回答	1	0.2%	
合計	440	100.0%	

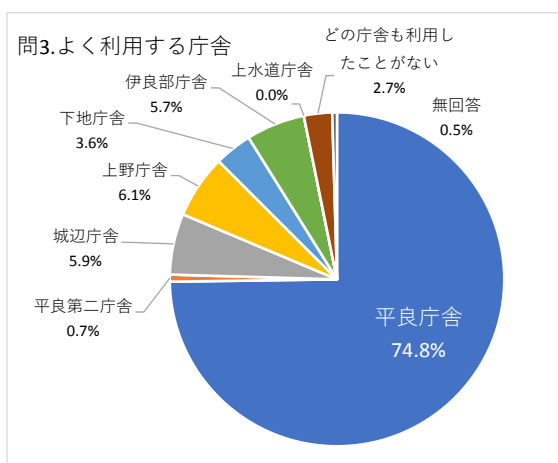


※地域別回答率…各地域の人口割合を基に算出したアンケート配布数に対する回答者の割合

問3. あなたが一番よく利用する庁舎はどちらですか

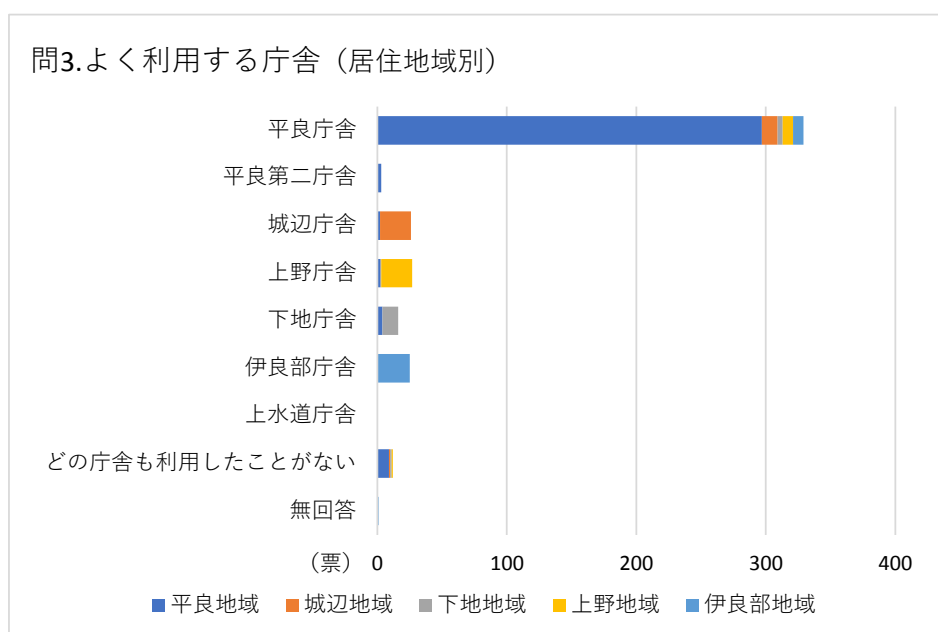
▼全体の割合

	票	%
平良庁舎	329	74.8%
平良第二庁舎	3	0.7%
城辺庁舎	26	5.9%
上野庁舎	27	6.1%
下地庁舎	16	3.6%
伊良部庁舎	25	5.7%
上水道庁舎	0	0.0%
どの庁舎も利用したことがない	12	2.7%
無回答	2	0.5%
合計	440	100.0%



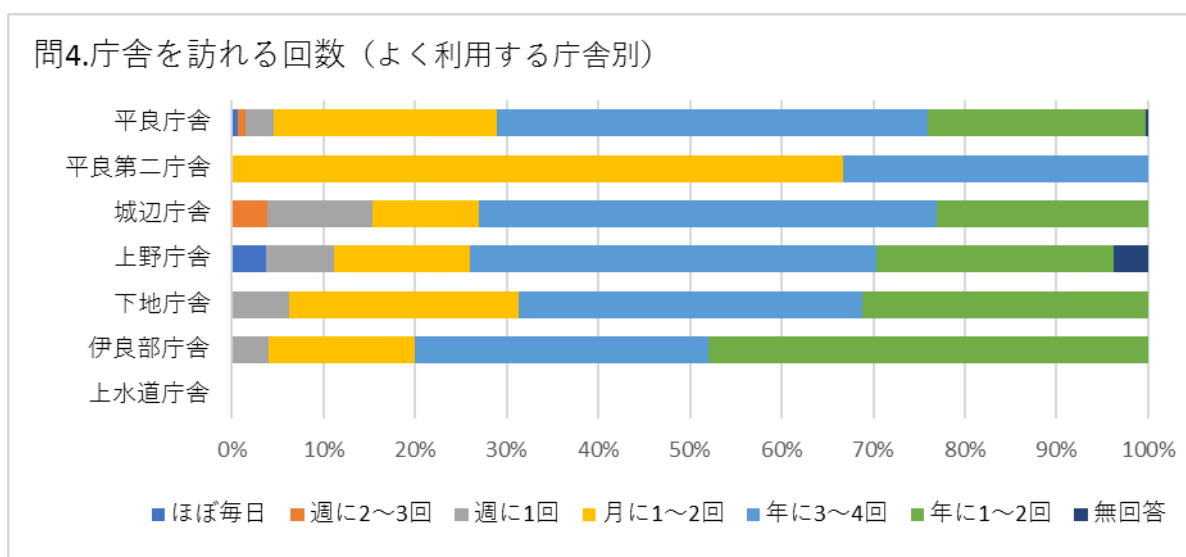
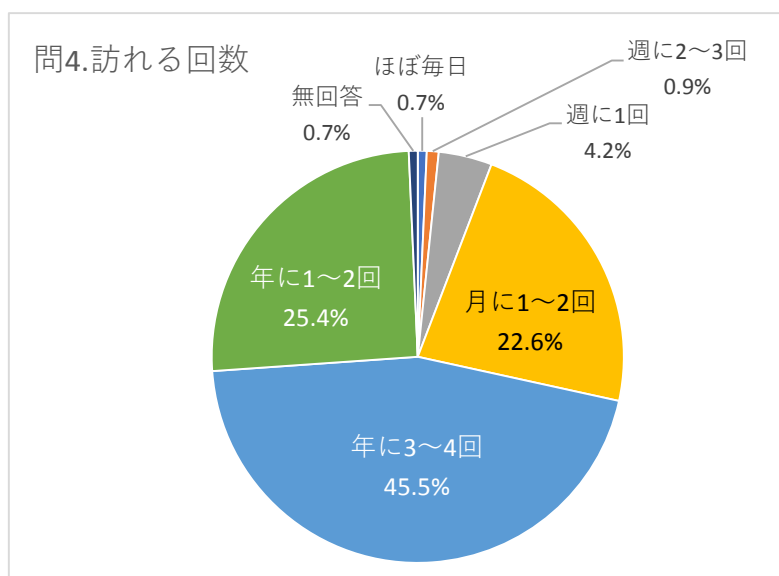
▼お住まいの地域別に見た利用状況

	平良地域	城辺地域	下地地域	上野地域	伊良部地域
平良庁舎	297	12	4	8	8
平良第二庁舎	3	0	0	0	0
城辺庁舎	2	24	0	0	0
上野庁舎	2	0	1	24	0
下地庁舎	4	0	12	0	0
伊良部庁舎	0	0	0	0	25
上水道庁舎	0	0	0	0	0
どの庁舎も利用したことがない	9	1	1	1	0
無回答	0	0	0	0	1
合計	317	37	18	33	34



問 4. 庁舎を訪れる回数は、どれくらいですか

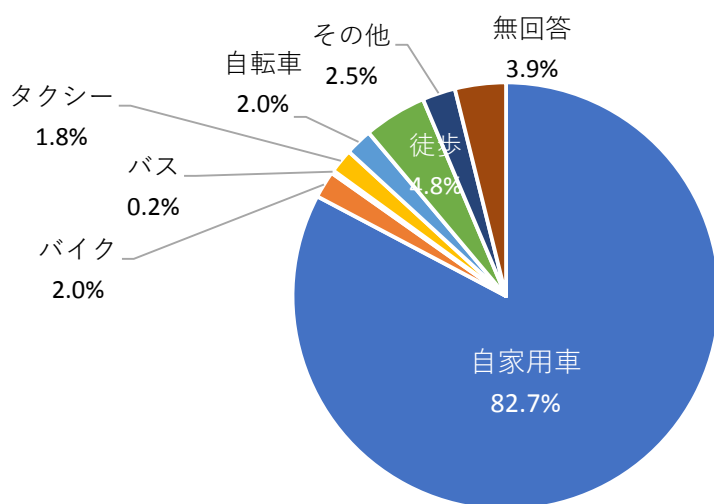
	票	%
ほぼ毎日	3	0.7%
週に2～3回	4	0.9%
週に1回	18	4.1%
月に1～2回	97	22.0%
年に3～4回	195	44.3%
年に1～2回	109	24.8%
無回答(庁舎を利用したことがない人も含む)	14	3.2%
合計	440	100.0%



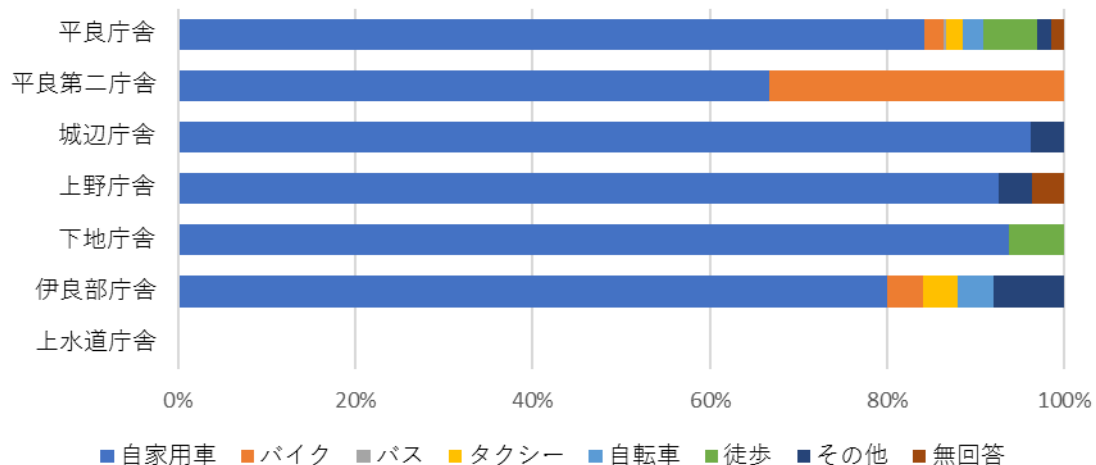
問5. 庁舎に来られる際、主に利用する交通手段は何ですか

	票	%
自家用車	364	82.7%
バイク	9	2.0%
バス	1	0.2%
タクシー	8	1.8%
自転車	9	2.0%
徒歩	21	4.8%
その他	11	2.5%
無回答(庁舎を利用したことがない人も含む)	17	3.9%
合計	440	100.0%

問5.来庁する際の交通手段



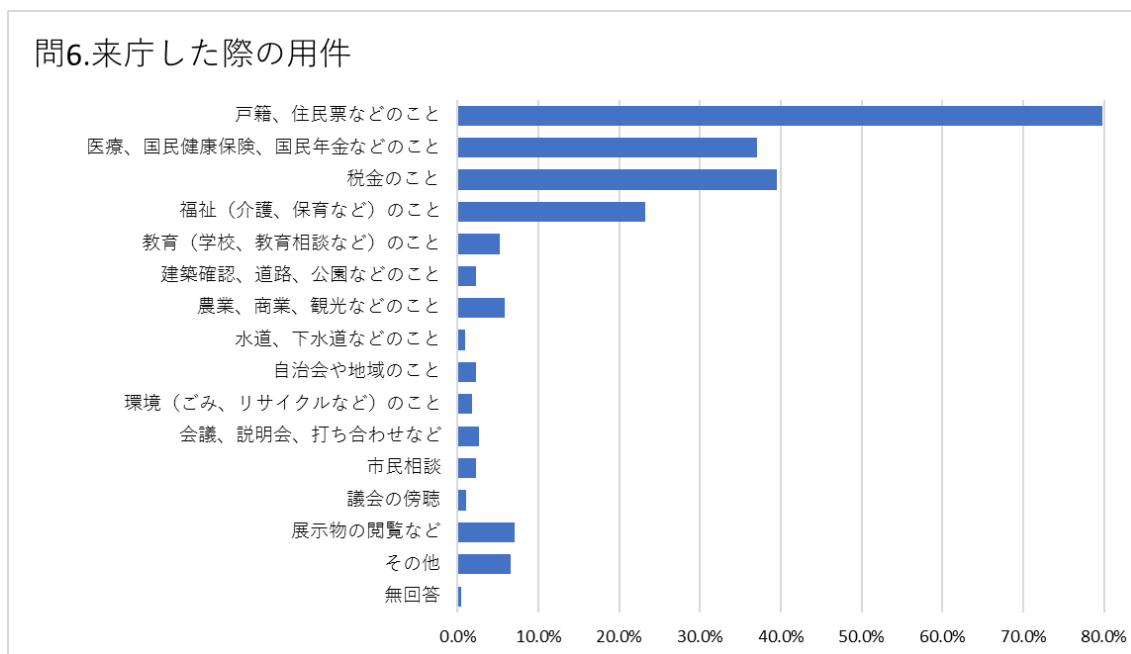
問5.来庁する際の交通手段 (よく利用する庁舎別)



問 6. どのような用件で庁舎を訪れましたか（複数回答）

	票	%
戸籍、住民票などのこと	351	79.8%
医療、国民健康保険、国民年金などのこと	163	37.0%
税金のこと	174	39.5%
福祉（介護、保育など）のこと	102	23.2%
教育（学校、教育相談など）のこと	23	5.2%
建築確認、道路、公園などのこと	10	2.3%
農業、商業、観光などのこと	26	5.9%
水道、下水道などのこと	4	0.9%
自治会や地域のこと	10	2.3%
環境（ごみ、リサイクルなど）のこと	8	1.8%
会議、説明会、打ち合わせなど	12	2.7%
市民相談	10	2.3%
議会の傍聴	5	1.1%
展示物の閲覧など	31	7.0%
その他	29	6.6%
無回答	2	0.5%
合計	960	

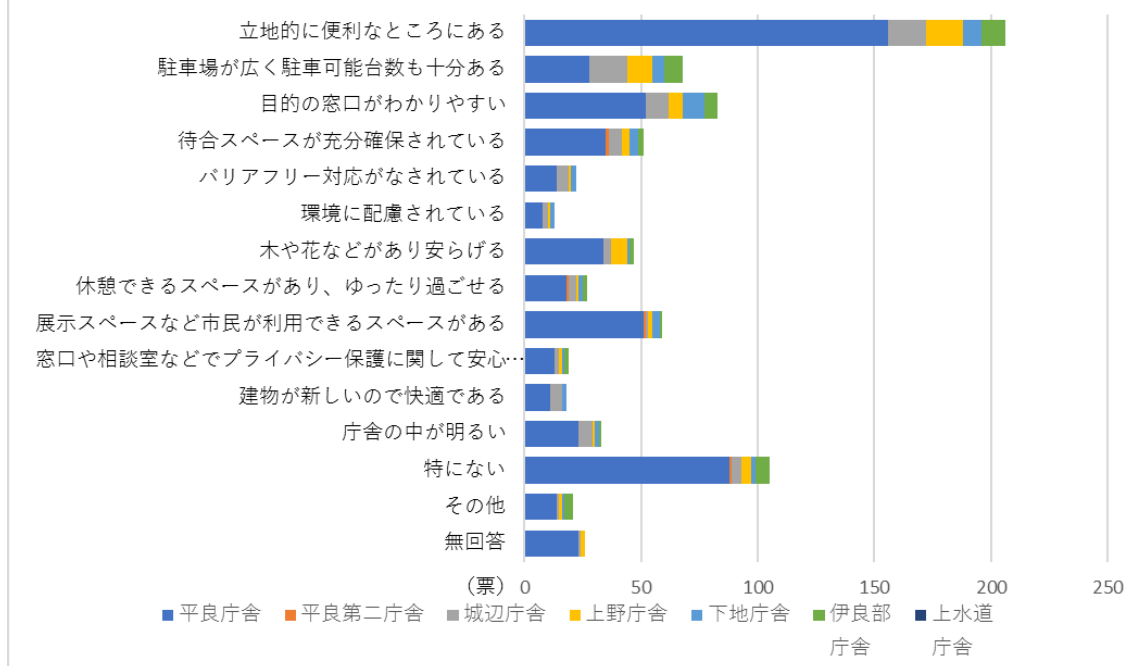
※「%」の値は回答者 440 名
に対する各項目の割合



問7. 庁舎に来られた際、良いと思ったところはどこですか（複数回答）

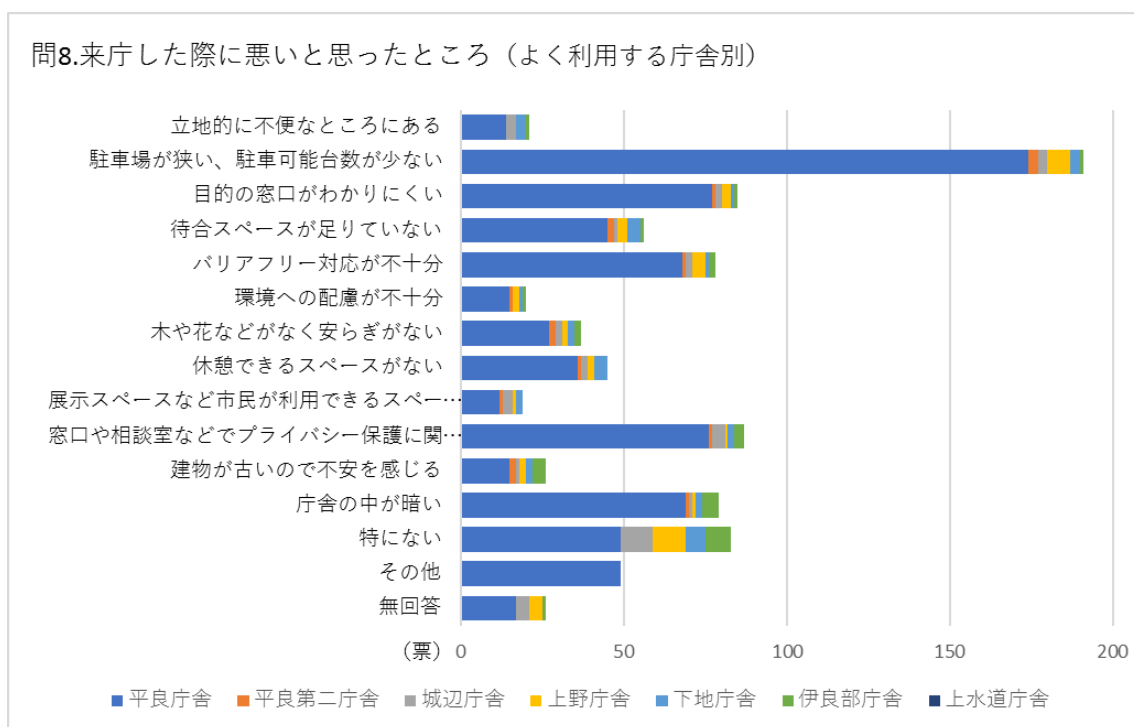
	平良庁舎	平良第二 庁舎	城辺庁舎	上野庁舎	下地庁舎	伊良部 庁舎	上水道 庁舎
立地的に便利などところにある	156	0	16	16	8	10	0
駐車場が広く駐車可能台数も十分ある	28	0	16	11	5	8	0
目的の窓口がわかりやすい	52	0	10	6	9	6	0
待合スペースが充分確保されている	35	1	6	3	4	2	0
バリアフリー対応がなされている	14	0	5	1	2	0	0
環境に配慮されている	8	0	2	1	2	0	0
木や花などがあり安らげる	34	0	3	7	1	2	0
休憩できるスペースがあり、ゆったり過ごせる	18	1	3	1	2	2	0
展示スペースなど市民が利用できるスペースがある	51	1	1	2	3	1	0
窓口や相談室などでプライバシー保護に関して安心感がある	13	0	2	1	1	2	0
建物が新しいので快適である	11	0	5	0	2	0	0
庁舎の中が明るい	23	0	6	1	2	1	0
特にない	88	1	4	4	2	6	0
その他	14	0	1	1	1	4	0
無回答	23	0	1	2	0	0	0
合計	568	4	81	57	44	44	0

問7.来庁した際に良いと思ったところ（よく利用する庁舎別）



問 8. 庁舎に来られた際、悪いと思ったところはどこですか（複数回答）

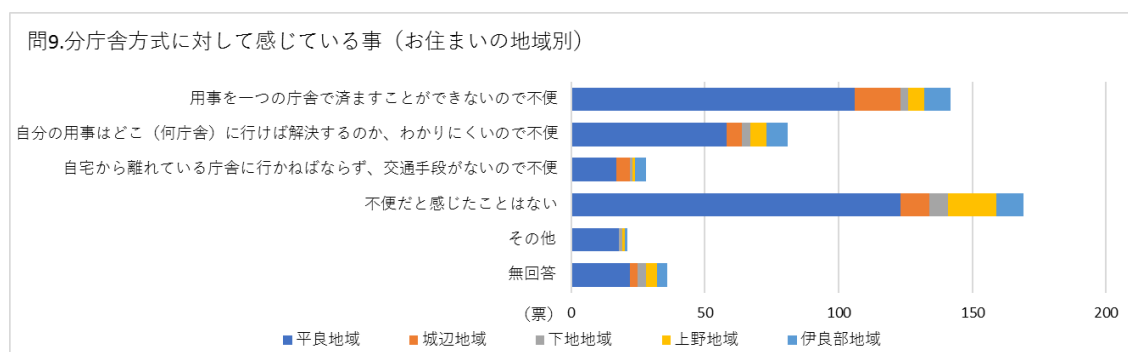
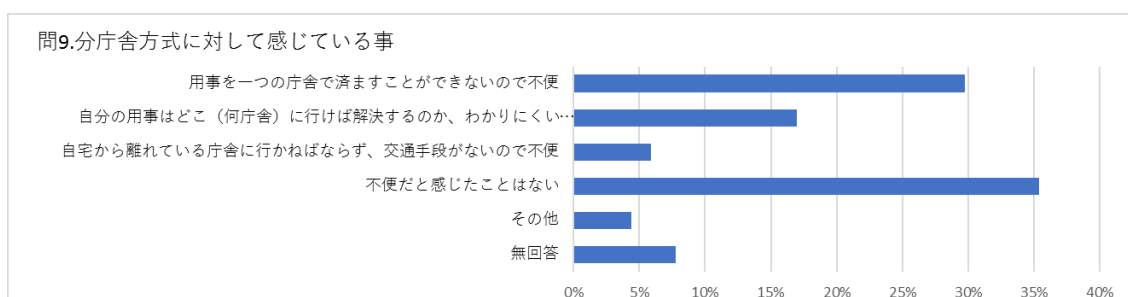
	平良庁舎	平良第二 庁舎	城辺庁舎	上野庁舎	下地庁舎	伊良部 庁舎	上水道 庁舎
立地的に不便なところにある	14	0	3	0	3	1	0
駐車場が狭い、駐車可能台数が少ない	174	3	3	7	3	1	0
目的の窓口がわかりにくい	77	1	2	3	1	1	0
待合スペースが足りていない	45	2	1	3	4	1	0
バリアフリー対応が不十分	68	1	2	4	1	2	0
環境への配慮が不十分	15	1	0	2	1	1	0
木や花などがなく安らぎがない	27	2	2	2	2	2	0
休憩できるスペースがない	36	1	2	2	4	0	0
展示スペースなど市民が利用できるスペースがない	12	1	3	1	2	0	0
窓口や相談室などでプライバシー保護に関して不安がある	76	1	4	1	2	3	0
建物が古いので不安を感じる	15	2	1	2	2	4	0
庁舎の中が暗い	69	1	1	1	2	5	0
特にない	49	0	10	10	6	8	0
その他	49	0	0	0	0	0	0
無回答	17	0	4	4	0	1	0
合計	743	16	38	42	33	30	0



問9. 分庁舎方式であるために不便に感じていることはありますか

	票	%
用事を一つの庁舎で済ますことができないので不便	142	29.7%
自分の用事はどこ（何庁舎）に行けば解決するのか、わかりにくいので不便	81	16.9%
自宅から離れている庁舎に行かねばならず、交通手段がないので不便	28	5.9%
不便だと感じたことはない	169	35.4%
その他	21	4.4%
無回答	37	7.7%
合計	478	100.0%

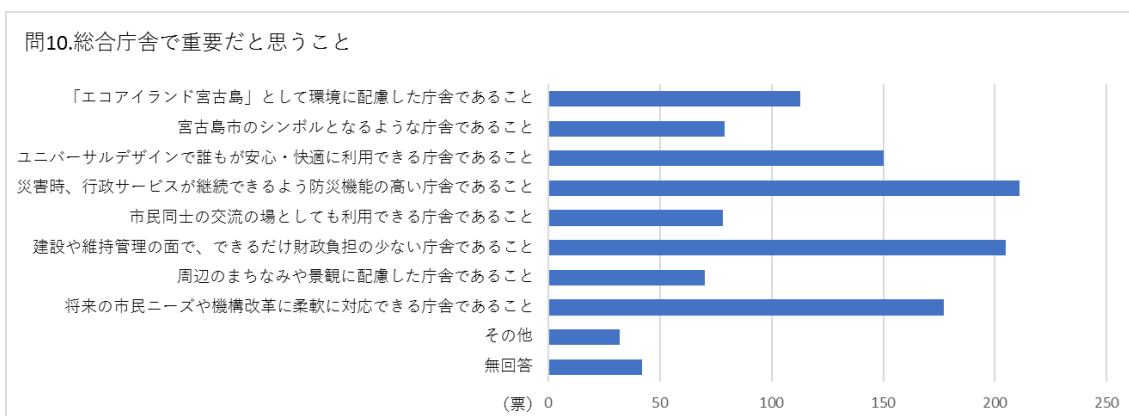
※合計数は複数回答者の回答を含む。



問 10. 総合庁舎で特に重要だと考えることは何ですか（複数回答）

	票	%
「エコアイランド宮古島」として環境に配慮した庁舎であること	113	25.7%
宮古島のシンボルとなるような庁舎であること	79	18.0%
ユニバーサルデザインで誰もが安心・快適に利用できる庁舎であること	150	34.1%
災害時、行政サービスが継続できるよう防災機能の高い庁舎であること	211	48.0%
市民同士の交流の場としても利用できる庁舎であること	78	17.7%
建設や維持管理の面で、できるだけ財政負担の少ない庁舎であること	205	46.6%
周辺のまちなみや景観に配慮した庁舎であること	70	15.9%
将来の市民ニーズや機構改革に柔軟に対応できる庁舎であること	177	40.2%
その他	32	7.3%
無回答	42	9.5%
合計	1,157	

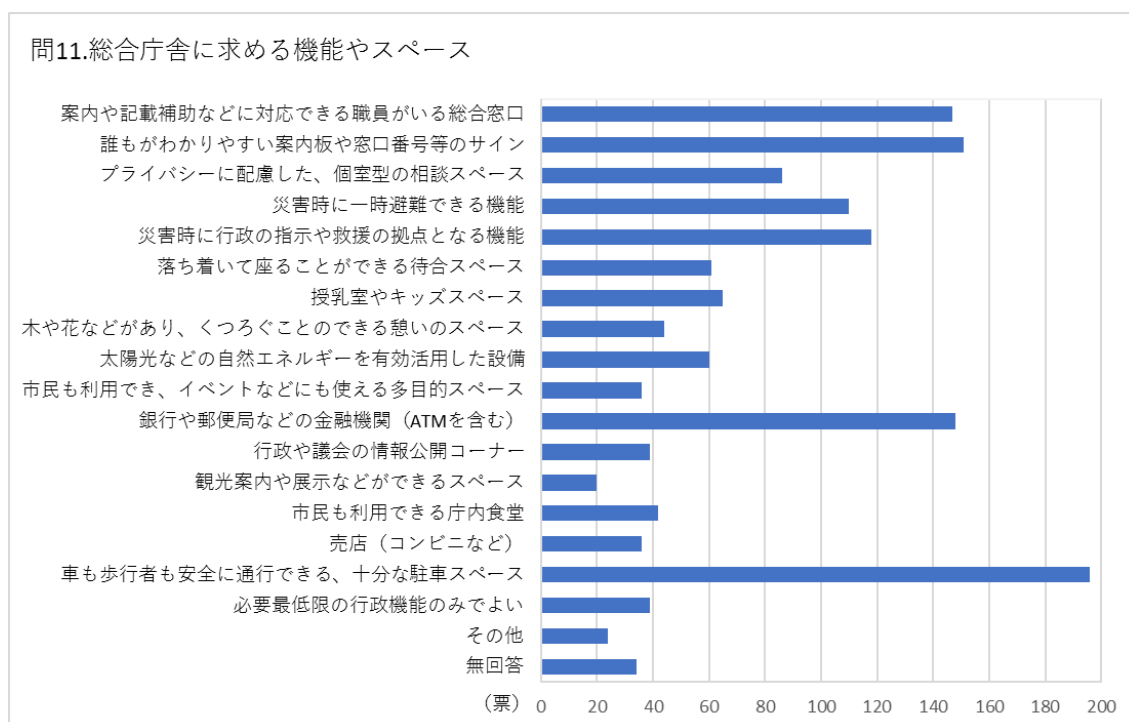
※「%」の値は回答者 440 名に対する各項目の割合



問 11. 総合庁舎にあると良いと思う機能やスペースはありますか

	票	%
案内や記載補助などに対応できる職員がいる総合窓口	147	33.4%
誰もがわかりやすい案内板や窓口番号等のサイン	151	34.3%
プライバシーに配慮した、個室型の相談スペース	86	19.5%
災害時に一時避難できる機能	110	25.0%
災害時に行政の指示や救援の拠点となる機能	118	26.8%
落ち着いて座ることができる待合スペース	61	13.9%
授乳室やキッズスペース	65	14.8%
木や花などがあり、くつろぐことのできる憩いのスペース	44	10.0%
太陽光などの自然エネルギーを有効活用した設備	60	13.6%
市民も利用でき、イベントなどにも使える多目的スペース	36	8.2%
銀行や郵便局などの金融機関（ATMを含む）	148	33.6%
行政や議会の情報公開コーナー	39	8.9%
観光案内や展示などができるスペース	20	4.5%
市民も利用できる庁内食堂	42	9.5%
売店（コンビニなど）	36	8.2%
車も歩行者も安全に通行できる、十分な駐車スペース	196	44.5%
必要最低限の行政機能のみでよい	39	8.9%
その他	24	5.5%
無回答	34	7.7%
合計	1,456	

※「%」の値は回答者 440 名に対する各項目の割合



【総合庁舎のあり方について】

1. シンプルで明るく清潔なこと
2. 明るい庁舎にしてほしい。
3. 外見にとらわれず中身の充実した模範的な庁舎を築いてほしい。
4. 見かけが立派でなくても、住民が行きやすい建物（階段のない出入しやすい舎、雨の日でも安心して出入しやすい舎。）を期待します。
5. 見かけより利便性、有効性だと思う。
6. 見た目重視ではなく、行政らしく簡素に建設してほしい。
7. 見た目より、用事を1つの庁舎で済ませるように総合であってほしい
8. 総合庁舎建設については市民が利用しやすい庁舎にしてほしい。
9. 気軽に利用できる（利用しやすい）庁舎になると良いなと思います。
10. みんなが気軽に行ける所にして下さい。
11. 障がい者、高齢者が気軽に来庁できるやさしい庁舎。
12. 小さな子供も連れていても、入りやすく用事を済ませやすいスペースも作ってほしい。
13. 現在、どこの庁舎に行っても子連れではおちついて用事をすませることが出来ない。特にトイレ関係。子どものベビーベットはもちろん、親がトイレする間に座らせるベビーチェアもないので大変不便。もっと誰もが快適に利用できる場となってほしいです。
14. 総合庁舎の植栽について、宮古島の特色にこだわり一時的な花ではなく、こだわりのある憩いを作り上げてほしい。
15. 待合スペースをゆったりと。
16. 多様化する市民ニーズに柔軟に対応するためにも働きやすい環境作りが一番ではないかと思う。
17. 市職員が働きやすい職場でないと明るい庁舎は作れない。
18. 今の庁舎階数が多い。移動が面倒。2階くらいまでで全部できると助かる。
19. 市の将来の施設集合を視野に入れて検討してはどうか。
20. 交通弱者に十分なお配慮をお願いします。
21. 総合庁舎はなぜ必要かわからない。
22. そもそも、庁舎建て替えの必要性が市民に伝わっていない。
23. 何故、総合庁舎が必要か市民に十分説明し情報公開してほしい！
24. 地上2階の建物が良いと思います。高齢化が進み全ての用事が一つのフロアで済むように希望致します。
25. こども達にも、自分たちの市役所であると誇れるような建物。
26. 庁舎建設するにあたって、障害を持っている人達が意見の言える場を設けてほしい。
27. 庁舎は公務を中心として考えるのが重要。公務サービス提供や執務スペースの考え方などの公用部門を固めてから、市民利用の公共要素を肉付けした方が良いと思う。

【建設位置に関する事について】

28. 広々とした敷地に建設してもらいたい。
29. 平良地区だけではなく城辺、上野、下地地区からも行きやすい場所に建てて欲しいと思う。
30. いろんな市民、市職員、多くの方が集まる場所になるので、入りやすく、広々とし、明るい所がいいですね。
31. 宮古島の中心は空港周辺なので空港あたりに建設するといい。
32. 人口の密集（中心）した場所に建てて欲しい。
33. 新庁舎を一ヶ所にすると必ずや不便な地域が出る。現在のような各地区であった方がその地域の繁栄のためにもなる。
34. 生活インフラの維持管理等を考えると、学校や生活圏も含めたコンパクトシティ等も検討した方が良く考えます。
35. トゥリバー地区に集約して一体機能となるように建設してもらいたい。
36. 立地について、地域によって距離に不公平感がないような所を選定してほしい。且つ、公共的な（空港、警察、合同庁舎、スポ観、郵便局など）機関も近くにある方が動きやすい。
37. 現在地からの移転（平良庁舎）は必須事項。移転先は宮古島合同庁舎近辺。
38. つくるのであれば伊良部の事を考えてほしい。
39. 宮古島市の人口の約 7 割は市街地に集中していると思いますので市民が徒歩でも行ける場所に総合庁舎は建設してほしい。
40. 平良中心地区の人々だけが便利になるのはよろしくないと思います。
41. 人口密度にかかわらず、島の中心に余裕のある敷地にたててみてはいかがでしょうか。
42. 位置（場所）選定においては旧町村部のこともしっかりと考慮して決定してほしい。
43. 自家用車で行きやすく、災害時に行政が麻痺しないようなところ。
44. 現在の平良庁舎の場所が、災害時にも行政機能が維持しやすく、避難場所としても街の近くにあり、来島者にもわかりやすく、更に近くには高齢者の方々が多く生活していて、自力で避難が出来る。

【総合庁舎に必要な機能について】

45. 災害時の対応等の発信。
46. 庁舎は防災拠点の機能が最低限必要で立派な建物は不要。
47. 災害時の拠点となるような建物にしていただければと思います。
48. クイチャー等のできるイベント広場も設置してもらいたい。
49. 個室が少ない印象なので増やしてほしいです。
50. 食堂とかもつくってみてはいかがでしょうか。
51. 事務処理能力の高い機能的なつくりを求めます。
52. 駐車場の確保は絶対に必要だと思う。仕事の合間で来庁するのに、駐車場を探す時間を取られたくない。

【窓口機能に関することについて】

53. 確定申告、大きな声で収入や金の事を聞き取りされ、プライバシーが守られていない。
54. 目的の窓口がわかり易く、プライバシーを保護できる工夫。
55. 窓口は、わかりやすく利用しやすいような雰囲気、配置を考えてほしい。
56. 業務をたらい回しにすることなく対応してほしい。
57. 昼休みも対応できるように。
58. 土日も開ける部署と閉める部署を問題なく分けられるようなつくりにした方が良くと思う。自動交付機もそういう場所に置くべきだと思う。
59. 12：00～13：00 に業務が停止するのはどうかと思います。せめて交代制で休憩を取るなどの対策を。
60. 観光に力を入れるのなら観光課は土日（祝日）も開けるべきだと思う。

【駐車場に関することについて】

61. 駐車スペースを広くしてほしい。
62. 障害者用の駐車スペースに停めたくても普通車両が停まっていて駐車が出来ないので何とかしてほしい。
63. 駐車場をもっと広めにとる。
64. 特に駐車場は十分確保した方がいいと思います。
65. 宮古島は歩く人が少なく、すべてマイカーに頼るので駐車場スペースが確保出来れば広くした方が望ましい。
66. 駐車スペースは特に安全に利用できる様に、十分な広さを確保して欲しい。
67. 駐車場を広く、市民が安心して利用できる広い駐車場。
68. 市民が利用できる駐車スペースを十分に確保してほしいと願うものである。
69. 駐車スペースが狭く、いつも駐車するのが大変です。駐車スペースを広くとって欲しいです。
70. 現在の本庁舎は駐車スペースが非常に狭く、小さい。駐車場が空くのに長時間を要し、そのため遠距離であるが城辺庁舎まで行く。
71. 今のところは駐車スペースが狭い上に、入りにくい、出にくい。それに、空車スペースがどこにあるか入口から見えにくい。
72. 駐車場スペースの十分な確保。
73. 毎回行くたびに駐車場のスペースが狭い事と感じます。

【財政に関する事について】

74. 庁舎を1つにまとめることは利便性の面から賛成であるが、最近の市政を見ると公共事業への投資が多すぎるように思います。
75. 財政負担の少ない庁舎であってほしい。
76. 可能な限りコストを削減して欲しい。

77. 市の財政面も考慮し、市民に負担をかけない配慮が必要だと思います。
78. ライフサイクルコストを充分検討して、分庁舎でのコスト、総合庁舎でのコストを市民に説明する義務がある。
79. 市民の負担が大きくなるのでは増税が心配。
80. ある建物を利用するなどして、無駄使いはしてほしくない。
81. 宮古島の財政で建設費や、城辺、上野、下地庁舎もまだ新しく、維持管理費など心配。
82. 財政負担の少ない庁舎である事を希望します。
83. あまりお金をかけないでほしい。
84. 税金が増えていくのではないかと心配です。
85. 多額の借金は子供達への負担増になる。
86. 税金の無駄使いはしないように、公共事業に取り組んでほしい。
87. 財政負担が軽く、リサイクル出来る物は利用してほしい。

【バリアフリー・ユニバーサルデザインに関する事について】

88. 入口と出口が狭くて玄関に入るまでにいくつもの階段があるので工夫してほしい。
89. 雨天時にタイル等が滑りやすいのを工夫してほしい。
90. トイレのスペースを広くして一度に何人もの利用が出来る様にしてほしい。
91. 年寄り、車イス、体の不自由の方が困らないような設計とし、各部署がわかりやすく、広い窓口スペースにしてください。
92. 窓口ごとに色分け等してあるとわかり易いと思います。入口から床に色ごとに窓口までライン等をひいてもわかり易くてよいかと思います。
93. 高齢者、母子やハンディーキャップが多い方が相談・申請に来たりすることが多い庁舎でとても車イスの方や高齢者が困っていることを見ることが多いです。
94. お年寄りや障害者等の方々にも配慮して頂きたいと思います。
95. 窓口案内は、種類別に色分けしたボードに記入し見やすくして欲しいです。

【環境に関する事について】

96. 「エコアイランド宮古島」を世にアピールする事はまだ早すぎる。道路の整備、歩道の雑草の伸び放題、皆がそれらの事に協力していくようになってからでもおそくはない。
97. E V充電器も今の庁舎以上に整備が必要だと思います。

【各庁舎の今後のあり方について】

98. 地域ごとに庁舎分室を建ててほしい。
99. 今まで使用していた上野、下地、城辺、伊良部の庁舎は何に使うのか、それらの事も市民にわかりやすく説明してほしい。
100. ちょっとした用事（住民票をもらうだけ等）の時は、自宅に近い現在の分庁舎方式がとても便利なので、各地域にこういう施設は必要。

101. 分庁はあくまでも最低限度の機能を有していれば事たりる。
102. 今ある建物をもっと活用する事が大事な事ではないでしょうか。
103. 総合庁舎ができると、これまでの分庁舎の機能は、どうなるのでしょうか？
104. 総合庁舎を建設した後で分庁舎はどうなりますか？そのまま分庁舎は残りますか？
105. 農業関係などはすべての庁舎で対応できるようにした方がいいと思います。
106. 旧市町村の庁舎はスペースが広いので台風や地震の時の避難場所や市民が利用できる憩いの場として有効活用させてください。
107. 市民課や税金など生活に関わる部署は、それぞれの地区にあっても良いと思う。
108. 自分が住んでいる身近な場所に庁舎があるのはとても重要です。コミュニティの場であり、地域な絆も深まり、高齢化が進むにつれて庁舎が近くにあるとメリットが大きいです。
109. 宮古島は一つですが、以前のような市町村の機能も残さないと、中心だけが栄え、地方は益々さびれて活気がなくなると思います。

【まちづくりに関する事について】

110. 合併後もやはり、平良地区が宮古島市の中心でなければならないと思うし、空港・港湾・商店街等、中心市街地の活性化は、現在の平良庁舎を中心とした周辺地域の再整備に有ると考える。
111. 市役所や図書館へ無料で乗れるバスがあれば市役所が市民の交流の場になるような気がします。
112. 車の免許証を返さなければならない老人達のためにも、小さな島を巡るバス交通手段をぜひ考えて欲しいと思います。
113. お年よりの多い宮古島市なので総合庁舎を利用しやすくエコバスの導入を検討してほしい。

宮古島市総合庁舎整備事業に関する アンケートへのご協力をお願い

市民の皆様には、日ごろより市政へのご理解とご協力をいただき誠にありがとうございます。

現在宮古島市では、「宮古島市総合庁舎整備事業基本構想・基本計画」を策定中です。この計画に多くの市民のみなさまの意見を反映し、親しみやすく、便利で使いやすい総合庁舎をつくるため、アンケート調査を行うこととなりました。総合庁舎においては、各庁舎に分散している行政機能をまとめることで、より快適でスムーズな市民サービスの提供を目指しています（各庁舎に現在ある支所機能はそのまま維持します）。

このアンケートの結果は、統計的に処理し、本調査の目的以外に使用することはありません。また、回答から個人が特定されることはありません。

ご多忙のところ恐れいりますが、本調査の目的・趣旨をご理解のうえ、皆様のアンケートへのご協力を何卒よろしくお願いします。

平成29年3月 宮古島市長 下地 敏彦

ご記入にあたって

- ・本アンケートは、宮古島市にお住いの18歳以上の方から無作為に選んだ2,000人の方を対象に実施しております。
- ・回答は、直接この用紙に記入してください。
- ・アンケート調査票や返信用封筒にお名前やご住所を記入する必要はありません。
- ・回答では、設問ごとの説明にしたがってあてはまる番号に○印をつけてください。

調査票の回収方法

アンケート用紙を同封の返信用封筒に入れて、ポストに投函してください。

提出締め切り 平成29年4月7日（金）

本調査は、宮古島市が株式会社 国建に委託して実施しておりますので、返信先が株式会社 国建となっていることをご了承ください。



お問い合わせ先

宮古島市役所 企画政策部 振興開発プロジェクト局

TEL: 0980-73-1919 【担当：下地、佐久川】

（委託先）株式会社 国建 まちづくり計画部

TEL: 098-864-5638 【担当：関口、石垣】



宮古島市総合庁舎に関する市民アンケート調査

設問について、当てはまる項目の番号に○印をつけてください。

▼ 回答するあなた自身について、お聞かせください。

問 1. あなたの年齢をおしえてください。【1 つ回答】

1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代
6. 60代 7. 70歳以上

問 2. あなたのお住まいの地域はどちらですか。【1 つ回答】

1. 平良地域 2. 城辺地域 3. 下地地域 4. 上野地域 5. 伊良部地域

問 3. あなたが一番よく利用する庁舎はどちらですか。【1 つ回答】

1. 平良庁舎 2. 平良第二庁舎 3. 城辺庁舎 4. 上野庁舎 5. 下地庁舎
6. 伊良部庁舎 7. 上水道庁舎
8. どの庁舎も利用したことがない (⇒問 10. へ進んでください)

▼ 問 3 で “一番よく利用する” と回答した庁舎について、お聞かせください。

問 4. 訪れる回数は、どれくらいですか。【1 つ回答】

1. ほぼ毎日 2. 週に 2~3 回 3. 週に 1 回 4. 月に 1~2 回
5. 年に 3~4 回 6. 年に 1~2 回

問 5. 庁舎に来られる際、主に利用する交通手段は何ですか。【1 つ回答】

1. 自家用車 2. バイク 3. バス 4. タクシー 5. 自転車 6. 徒歩 7. その他

問 6. どのような用件で庁舎を訪れましたか。【当てはまるもの全て回答】

- | | |
|---------------------|------------------------|
| 1. 戸籍、住民票などのこと | 2. 医療、国民健康保険、国民年金などのこと |
| 3. 税金のこと | 4. 福祉（介護、保育など）のこと |
| 5. 教育（学校、教育相談など）のこと | 6. 建築確認、道路、公園などのこと |
| 7. 農業、商業、観光などのこと | 8. 水道、下水道などのこと |
| 9. 自治会や地域のこと | 10. 環境（ごみ、リサイクルなど）のこと |
| 11. 会議、説明会、打ち合わせなど | 12. 市民相談 |
| 13. 議会の傍聴 | 14. 展示物の閲覧など |
| 15. その他（_____） | |

問7. 庁舎に来られた際、良いと思ったところはどこですか。【複数回答可】

1. 立地的に便利なところにある
2. 駐車場が広く、駐車可能台数も十分ある
3. 目的の窓口がわかりやすい
4. 待合スペースが十分確保されている
5. バリアフリー※対応がなされている
6. 環境に配慮されている
7. 木や花などがあり安らげる
8. 休憩できるスペースがあり、ゆったり過ごせる
9. 展示スペースなど市民が利用できるスペースがある
10. 窓口や相談室などでプライバシー保護に関して安心感がある
11. 建物が新しいので快適である
12. 庁舎の中が明るい
13. 特にない
14. その他 (_____)

問8. 庁舎に来られた際、悪いと思ったところはどこですか。【複数回答可】

1. 立地的に不便なところにある
2. 駐車場が狭い、駐車可能台数が少ない
3. 目的の窓口がわかりにくい
4. 待合スペースが足りていない
5. バリアフリー※対応が不十分
6. 環境への配慮が不十分
7. 木や花などがなく安らぎがない
8. 休憩できるスペースがない
9. 展示スペースなど市民が利用できるスペースがない
10. 窓口や相談室などでプライバシー保護に関して不安がある
11. 建物が古いので不安を感じる
12. 庁舎の中が暗い
13. 特にない
14. その他 (_____)

※バリアフリーとは

施設のなかで、段差や階段などの障害をできるだけ取り除くこと。

▼ 現在の分庁舎方式について、お聞かせください。

※ 分庁舎方式 とは…旧町村の庁舎をそのまま活用しているため、庁舎が分かれていること。

問9. 分庁舎方式であるために不便に感じていることはありますか。【1つ回答】

1. 用事を1つの庁舎で済ますことが出来ないのが不便
2. 自分の用事はどこ(何庁舎)に行けば解決するのか、わかりにくいのが不便
3. 自宅から離れている庁舎に行かねばならず、交通手段がないのが不便
4. 不便だと感じたことはない
5. その他 (_____)

▼ 新しくつくる総合庁舎について、お聞かせください。

問 10. 総合庁舎で特に重要だと考える事は何ですか。【複数回答可】

1. 「エコアイランド宮古島」として環境に配慮した庁舎であること
2. 宮古島市のシンボルとなるような庁舎であること
3. ユニバーサルデザイン*で誰もが安心・快適に利用できる庁舎であること
4. 災害時、行政サービスが継続できるよう防災機能の高い庁舎であること
5. 市民同士の交流の場としても利用できる庁舎であること
6. 建設や維持管理の面で、できるだけ財政負担の少ない庁舎であること
7. 周辺のまちなみや景観に配慮した庁舎であること
8. 将来の市民ニーズや機構改革に柔軟に対応できる庁舎であること
9. その他 (_____)

問 11. 総合庁舎にあると良いと思う機能やスペースはありますか。【複数回答可、上位3つまで】

1. 案内や記載補助などに対応できる職員がいる総合窓口
2. 誰もがわかりやすい案内板や窓口番号等のサイン
3. プライバシーに配慮した、個室型の相談スペース
4. 災害時に一時避難できる機能
5. 災害時に行政の指示や救援の拠点となる機能
6. 落ち着いて座ることができる待合スペース
7. 授乳室やキッズスペース
8. 木や花などがあり、くつろぐことのできる憩いのスペース
9. 太陽光などの自然エネルギーを有効活用した設備
10. 市民も利用でき、イベントなどにも使える多目的スペース
11. 銀行や郵便局などの金融機関（ATM を含む）
12. 行政や議会の情報公開コーナー
13. 観光案内や展示などができるスペース
14. 市民も利用できる庁内食堂
15. 売店（コンビニなど）
16. 十分な駐車スペース
17. 必要最低限の行政機能のみでよい
18. その他 (_____)

*ユニバーサルデザインとは

バリアフリーの考え方と合わせて、施設や製品等について、障がいの有無や年齢などに関係なく、誰にとっても利用しやすいようにデザインするという考え方。

▼ 宮古島市総合庁舎整備事業に関するご意見があれば、ご自由にお書きください。

自由意見

ご協力ありがとうございました